* Produk jasa tantangannya kalo dg manusia lain sulit. Kalo jasa sendiri lebih mudah.
* Kalo produk barang saingannya banyak
* Pemilihan produk → karena branding (toyota), aksesoris, servis stlh dijual, garansi, instruksi penggunaan, citra perusahaan, kemasan → disebut produk total
* Coklat bukan produk global karena scr fisik beda2 (rasa coklat, permen coklat, bubuk kakao)
* Produk industri (kursi mobil) & produk konsumen
* Teknologi → short product life cycle
* BEP → ketika balik modal